

Leveranstider

dpröd

Leverans inom 24-72 timmar från det att dponova mottagit arbetet.
(Gäller inom våra budområden.) Extradud debiteras separat.
Arbetet måste bokas.
Gäller utvalda produkter, se gällande prislista.

dpgrön

Fast protetik

Pelare	3 arbetsdagar
1-3 led, mk och helkeramik	8 arbetsdagar *
4-8 led, som ovan	10 arbetsdagar *
Större broar (inkl. 1 provning)	7+5 arbetsdagar *
Fräst implantatbro	10 arbetsdagar **

* Leveransdagarna innefattar CAD/CAM produktion för underleverantörens produktionstid

** Under förutsättning att underleverantör kan leverera inom 2 dagar.
Önskas kortare leveranstider ber vi er kontakta laboratoriet innan arbetet skickas.

Avtagbar protetik

Tanduppsättning	4 arbetsdagar
Pressning	4 arbetsdagar
CoCr skelett	6 arbetsdagar

dpblå

Leverans inom 12 arbetsdagar från det att dponova mottagit arbetet.
Gäller utvalda produkter, se gällande prislista.

Som 1:a arbetsdag räknas den dag då arbete inkommer till laboratoriet innan klockan 14.00.
Arbeten som inkommer därefter erhåller påföljande arbetsdag som 1:a.

OBS!
Tänk på
postens
leveranstid

Garantivillkor

På alla våra arbeten lämnar vi följande garantier:

Fast protetik	2 år från leveransmånad
Kombinationsprotetik	2 år från leveransmånad
Avtagbar protetik	1 år från leveransmånad

Förenklat innebär garantin att vi reparerar eller gör om vårt arbete kostnadsfritt vid material eller konstruktionsfel. Garantin gäller ej normalt slitage. Alla våra material är Niom eller CE-märkta. Övriga behandlingskostnader ersätts ej.
Se gällande prislista. För aktuella villkor och priser, se gällande prislista.

Andra villkor kan gälla i landstingens upphandlingar.

När ni har fyllt i arbetsordern behåller ni den blå kopian (sista bladet), ert underlag vid kontakt med laboratoriet.

Vid provning av arbetet kommer arbetsordern att bifogas arbetet. Tag fram den blå kopian och lägg den underst om ni behöver komplettera beställningen.

Var vänlig använd alltid samma arbetsorder för ett arbete. Efter att arbetet är avslutat kommer ni att få blad 2 i retur med både era och våra anteckningar.

Behöver ni mer plats för information tag en ny arbetsorder och bifoga den tillsammans med den ursprungliga arbetsordern.

Vid en eventuell reklamation - var vänlig tag en ny arbetsorder eftersom arbetet avser ny beställning.

www.dponova.se

Nordens ledande
dentallaboratorium



dponova Malmö
Box 525
201 25 Malmö
Borrgatan 4
tel. 040-17 40 00
fax 040-30 73 50
malmo@dponova.se

dponova Göteborg
Box 7243
402 35 Göteborg
Medicinaregatan 12 B
tel. 031-772 04 70
fax 031-772 79 00
goteborg@dponova.se

dponova Stockholm
Box 3116
169 03 Solna
Rättarvägen 3
tel. 08-783 05 50
fax 08-783 78 67
stockholm@dponova.se

dponova Jönköping
Box 438
551 16 Jönköping
Kämpevägen 35
tel. 036-71 95 25
fax 036-71 00 58
jonkoping@dponova.se

dponova Danmark
Postboks 350
1503 København
tlf. 70 10 88 77
fax 70 10 88 76